

Fragenkatalog zu Weiterbildungsangeboten in Tourismus und Handel

1. In welchem Bereich ist Ihr Unternehmen tätig? (Mehrfachnennungen möglich)

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Gastronomie | <input type="checkbox"/> Reiseveranstalter |
| <input type="checkbox"/> Hotellerie | <input type="checkbox"/> Tourist- Gästeinformation |
| <input type="checkbox"/> Beherbergung | <input type="checkbox"/> Sonstiges: |
| <input type="checkbox"/> Einzelhandel | _____ |

2. Wie viele Mitarbeiter sind für Ihr Unternehmen tätig?

_____ Mitarbeiter, davon _____ Mitarbeiter in Vollzeit, _____ Mitarbeiter in Teilzeit

3. Besteht in Ihrem Unternehmen Interesse an Weiterbildungsmaßnahmen für Mitarbeiter?

- | | |
|-----------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nein |
| | Wenn nein, bitte weiter mit Frage 13. |

4. In welchen Bereichen besteht der Weiterbildungsbedarf? (Mehrfachnennungen möglich)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Betriebswirtschaftliche Themen | <input type="checkbox"/> Zertifizierung und Qualitätsinitiativen
(z. B. im Wander-/Radtourismus) |
| <input type="checkbox"/> Marketing allgemein | <input type="checkbox"/> Lebensmittelhygiene |
| <input type="checkbox"/> Onlinemarketing | <input type="checkbox"/> Verkaufsförderung |
| <input type="checkbox"/> Fremdsprachen | <input type="checkbox"/> Gespräche mit (schwierigen) Kunden /
Gästen / Beschwerdemanagement |
| <input type="checkbox"/> Ausbildung | <input type="checkbox"/> Spezielles Gastronomie-/
Hotelleriewissen |
| <input type="checkbox"/> Rechtliche Grundlagen | <input type="checkbox"/> Sonstiges: |
| <input type="checkbox"/> Zeitmanagement | _____ |
| <input type="checkbox"/> Housekeeping | |
| <input type="checkbox"/> Mitarbeiterführung /-entwicklung | |
| <input type="checkbox"/> Presse-/Öffentlichkeitsarbeit | |

5. Welche Mitarbeiter möchten Sie gerne weiterbilden/schulen? (Mehrfachnennungen möglich)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Auszubildende | <input type="checkbox"/> Führungskräfte |
| <input type="checkbox"/> Ausbilder | <input type="checkbox"/> Vollzeitkräfte |
| <input type="checkbox"/> Mitarbeiter im Vertrieb | <input type="checkbox"/> Teilzeitkräfte |
| <input type="checkbox"/> Mitarbeiter im kaufmännischen Bereich
/ Organisation | |

6. Sind Sie bereit die Weiterbildung Ihrer Mitarbeiter zu unterstützen?

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nein |
|-----------------------------|-------------------------------|

Wenn ja:

- | | |
|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Finanziell | <input type="checkbox"/> Sonstiges: |
| <input type="checkbox"/> Durch Freistellung | _____ |

7. In welchem Monat wären Fortbildungsmaßnahmen für Ihre Mitarbeiter aus betrieblicher Sicht am einfachsten umzusetzen (Mehrfachnennungen möglich):

- | | | | |
|----------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Januar | <input type="checkbox"/> April | <input type="checkbox"/> Juli | <input type="checkbox"/> Oktober |
| <input type="checkbox"/> Februar | <input type="checkbox"/> Mai | <input type="checkbox"/> August | <input type="checkbox"/> November |
| <input type="checkbox"/> März | <input type="checkbox"/> Juni | <input type="checkbox"/> September | <input type="checkbox"/> Dezember |

8. Gibt es Wochentage die aus betrieblicher Sicht günstiger sind als andere?

- Ja Nein

Wenn ja, welche? (Mehrfachnennungen möglich)

- Montag Donnerstag Sonntag
 Dienstag Freitag
 Mittwoch Samstag

9. Welche Seminardauer bevorzugen Sie? (Mehrfachnennungen möglich)

- 1 Tag ca. 3 – 6 Monate (wöchentlich 1-2 Termine)
 bis 4 Stunden Länger als 6 Monate
 4 bis 8 Stunden
 mehrtägig

10. Welche Form von Fortbildungsangeboten bevorzugen Sie?
(1 Antwort)

- Seminare (außerhalb des Betriebes) Onlineseminare / Webinare
 Inhouse-Seminare (betriebsintern) Lehrgänge

11. Welchen Beitrag sind Sie max. bereit für Fortbildungsangebote zu bezahlen (1 Seminar, 4-8 Stunden)?

- Bis unter 50 EUR
 50 bis unter 100 EUR
 100 bis unter 250 EUR
 Über 250 EUR

12. Besteht Bedarf, dass die IHK zu Coburg die oben genannten Fortbildungsthemen vor Ort in der Region Coburg.Rennsteig anbietet?

- Ja Nein

13. Sind Sie einem Verband, einer Initiative, Kette oder sonstigen Organisation angeschlossen (z.B. DEHOGA, BestWestern, Romantik Hotels & Restaurants)?

- Ja Nein

Verband/Initiative/Kette/Organisation:

14. Werden die für Ihren Betrieb relevanten Fortbildungsthemen weitestgehend über Angebote des Verbands oder der Organisation abgedeckt?

- Ja Nein

15. Ist Ihr Betrieb momentan auf der Suche nach Mitarbeitern?

- Nein
 Ja,
im Bereich _____ (Küche, Gastro-Service, Hotel-Service, Housekeeping o.ä.)



16. Wo ist Ihr Betrieb ansässig?
Postleitzahl: _____

17. Auf welchem Weg wollen Sie zukünftig über Fortbildungsangebote informiert werden?
(Mehrfachnennungen möglich)

- Newsletter Tourismusregion Coburg.Rennsteig
- postalische Zusendung eines Fortbildungsprogrammes
- Themenseite auf einer Webseite
- Zeitungen / Printmedien (z. B. IHK-Magazin Coburg)
- Halbjährliches Programmheft des IHK-Zentrums für Weiterbildung in Coburg

18. Dürfen wir Ihnen das aus dieser Befragung erarbeitete Weiterbildungsprogramm zusenden?

- Ja Nein

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Adresse: _____

Postleitzahl / Ort _____

Tel: _____

Email: _____

Ort, Datum
Stempel und Unterschrift