



COmpetenzOffensive Tourismus

SOCIAL MEDIA & RECHT FÜR GASTGEBER



Exkurs
„DTV-Klassifizierung“



Die „**COmpetenzOffensive Tourismus**“ präsentiert sich in ihrer zweiten Schulungsreihe „**Social Media & Recht für Gastgeber**“ mit einer bunten Mischung an hochaktuellen Themen.

Wie wichtig ein korrekter und zielgerichteter Umgang mit den heutigen digitalen Medien ist, zeigen die immensen Zuwachsraten von Facebook, Instagram & Co. Ob Anfänger oder Fortgeschrittene – das Potenzial der sozialen Medien ist enorm, gerade in der Tourismusbranche. Aber auch Rechtsthemen beschäftigen viele Gastgeber*innen, um im Paragraphenschwung den Überblick zu behalten und Konflikten mit Gästen vorzubeugen. Ergänzend hierzu stellt ein Referent des Deutschen Tourismusverbands (DTV) die Grundlagen und Vorteile sowie den Ablauf einer DTV-Klassifizierung vor.

Die „**COmpetenzOffensive Tourismus**“ ist eine Schulungsreihe für touristische Leistungsträger und Akteure in der Region Coburg. Diese wird im Rahmen des Regionalmanagements Coburg durch das Bayerische Staatsministerium für Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie gefördert.

Die COmpetenzOffensive „Social Media & Recht für Gastgeber“ richtet sich an:

- (Private) Beherbergungsbetriebe
- Vermieter*innen von Ferienhäusern und -wohnungen
- Interessierte Neueinsteiger*innen im Gastgewerbe

PROGRAMM-ÜBERBLICK



SEMINAR 1

Online-Kommunikation – Social Media für Anfänger

SEMINAR 2

Online-Kommunikation – Social Media für Fortgeschrittene

SEMINAR 3

Recht für Gastgeber I
inkl. Exkurs zur DTV-Klassifizierung

SEMINAR 4

Recht für Gastgeber II
inkl. Exkurs zur DTV-Klassifizierung

SEMINAR 1



THEMA:

Online-Kommunikation - Social Media für Anfänger

INHALT:

Dieses Seminar gibt Hinweise und Tipps zur aktiven Nutzung von Google und zur Erstellung von Unternehmenspräsenzen in den sozialen Netzwerken Facebook und Instagram. Der Referent zeigt Ihnen, wie Sie diese Möglichkeiten für Ihre zeitgemäße Online-Darstellung einsetzen können. Außerdem werden verschiedene Bewertungsplattformen vorgestellt, so dass Sie die Chancen dieser neuen Medien umfassend nutzen können.

REFERENT:

Thomas Gruber

DATUM:

Montag, 24.10.2022 | 10.00 bis 13.00 Uhr

SEMINAR 2



THEMA:

Online-Kommunikation - Social Media für Fortgeschrittene

INHALT:

Aufbauend für Nutzer*innen, die bereits erste Erfahrungen mit einem Unternehmenskonto bei Facebook und Instagram haben, werden in diesem Seminar Hinweise und Tipps zur tieferen Nutzung gegeben. Best Practice Beispiele zur richtigen und zielgruppenorientierten Kommunikation werden vorgestellt. Neben den vielfältigen Möglichkeiten bei Google und den gängigen Bewertungsplattformen erfahren Sie außerdem, wie man mit der Meta Business Suite die Facebook- und Instagram-Auftritte miteinander verknüpft und welche zielgruppenspezifischen Werbemöglichkeiten es gibt. Der Referent zeigt Ihnen, wie Sie authentisch und professionell in Ihrer internen und externen Kommunikation wirken und Sie mit digitaler Persönlichkeit überzeugen.

REFERENT:

Thomas Gruber

DATUM:

Montag, 24.10.2022 | 14.00 bis 17.00 Uhr

SEMINAR 3



THEMA:

Recht für Gastgeber I

- Beherbergungsvertrag
- Preisdarstellung und Werbung
- Meldepflichten

REFERENT:

Florian Riechey, Rechtsanwalt

THEMA:

Exkurs zur DTV-Klassifizierung

- Grundlagen, Ablauf und Vorteile der DTV-Klassifizierung

REFERENT:

Deutscher Tourismusverband e. V.

DATUM:

Montag, 28.11.2022 | 13.00 bis 17.00 Uhr

SEMINAR 4



THEMA:

Recht für Gastgeber II

- Grundlagen Datenschutz
- Vermieterhaftung und Versicherungen für Beherbergungsbetriebe
- WLAN-Nutzung

REFERENT:

Florian Riechey, Rechtsanwalt

THEMA:

Exkurs zur DTV-Klassifizierung

- Grundlagen, Ablauf und Vorteile der DTV-Klassifizierung

REFERENT:

Deutscher Tourismusverband e. V.

DATUM:

Dienstag, 29.11.2022 | 9.00 bis 13.00 Uhr

REFERENTEN



Thomas Gruber

Thomas Gruber ist Geschäftsführer der green apple Hotelberatung und ausgebildeter Hotelfachmann. Viele Jahre hat er im In- und Ausland im Management der gehobenen Hotellerie gearbeitet und dort umfangreiche Erfahrungen gesammelt, die er u.a. als Dozent für die Tourismusakademie Ostbayern an Gastgeber*innen weitergibt.

Florian Riechey

Florian Riechey ist seit 2013 selbständiger Rechtsanwalt mit Kanzleisitz in Hamburg-Altona mit Tätigkeitsschwerpunkt im Bereich der Rechtsfragen für Beherbergungsbetriebe. Seit Januar 2022 ist er rechtsberatend für die Geschäftsstelle und Geschäftsführung der DTVS GmbH u.a. in den Bereichen Beherbergungs- und Reiserecht sowie als Rechtsreferent im Bereich „Recht für Gastgeber“ tätig.

Deutscher Tourismusverband e. V.

Der Deutsche Tourismusverband e.V. ist der einzig föderal aufgebaute touristische Dachverband kommunaler, regionaler und landesweiter Tourismusorganisationen und repräsentiert nahezu alle touristischen Akteure im Deutschlandtourismus. Mit seinem Klassifizierungsangebot nach DTV-Sternen hat er im bundesweiten Wettbewerb ein einheitliches Qualitätssiegel für Gastgeber und Gastgeberinnen geschaffen.

Melden Sie sich per E-Mail oder Telefon für eine oder mehrerer unserer Schulungsveranstaltungen an:

✉ jessica.hellrich-hess@region-coburg.de

☎ 09561/514-9146

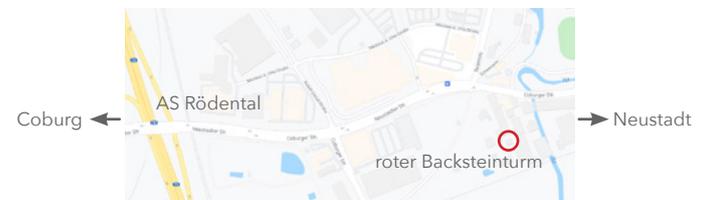
Pro Seminar erheben wir eine Teilnahmegebühr von 18,- Euro (inkl. MwSt.), die direkt nach der Anmeldung fällig ist. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Alle Veranstaltungen sind in Präsenz geplant und werden entsprechend der geltenden Corona-Bestimmungen durchgeführt. Änderungen sind kurzfristig möglich.

Veranstaltungsort:

Digitale Manufaktur Rödental
Alte Goebel-Fabrik

Coburger Straße 2
96472 Rödental

Gebäude 2,
Besprechungsraum Casino



Mehr Informationen unter:

www.regionalmanagement-coburg.de

In Zusammenarbeit mit:



Gefördert durch

Bayerisches Staatsministerium für
Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie



Regionalmanagement
Bayern



Impressum:

Coburg Stadt und Land GmbH
Lauterer Straße 60
96450 Coburg

Fon: 09561/514-9144

Fax: 09561/514-89-9144

Email: mail@region-coburg.de

Geschäftsführerin: Heidi Papp

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Landrat Sebastian Straubel

Vorsitzender der Gesellschafterversammlung:
Oberbürgermeister Dominik Sauerteig

Registergericht Coburg, HRB 4805